

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Memoria Expandida desarrolla proyectos web para PYMES e instituciones públicas. Nuestra extensa experiencia nos ha proporcionado un profundo conocimiento de las necesidades de las empresas que comienzan a utilizar Internet como medio de comunicación y comercialización.

Gracias a nuestro equipo multidisciplinar compuesto por diseñadores, programadores y expertos en comunicación digital podemos ofrecer soluciones integrales, desarrolladas a la medida de las necesidades reales de nuestro cliente.

Utilizamos nuestra política de Calidad y Medio Ambiente como herramienta para conducirnos hacia la mejora del desempeño de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Esta política está enfocada a la consecución de la satisfacción de Nuestros Clientes, al respeto por el medio ambiente y sirve como marco de referencia para el establecimiento de objetivos. Para ello definimos los siguientes principios:

-Lograr la satisfacción plena del cliente, ofreciéndole un servicio de calidad, que se traduce en un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.

-Establecer un Plan de Formación Continua, enfocado a un mejor conocimiento de la profesión, de la empresa y sus perspectivas, así como incentivar la polivalencia, de forma que sea posible conseguir que en su nivel de responsabilidad, cada empleado ante un problema busque sus causas y aplique las acciones encaminadas a eliminarlo.

- Ejecutar cada proyecto cumpliendo, tanto los requisitos establecidos por nuestros clientes como los requisitos derivados de la legislación y normativa aplicables a nuestra actividad; y en particular los requisitos legales medioambientales.
- La mejora continua y la prevención o en su caso la minimización de la contaminación del Medio Ambiente son nuestro compromiso y la filosofía de nuestra organización.
- Un compromiso por parte de la Dirección claro e irrevocable de implantar y mantener el Sistema de Gestión Integrado.
- Una atención personalizada al cliente en la que queden claros los hitos a conseguir y los plazos.

La política de Memoria Expandida S.L. está en continua evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación, permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada, para que sea entendida en todos los niveles de la organización.

En Sevilla a 07/02/2011

Director Gerente

MEMORIA
EXPANDIDA



MEMORIA EXPANDIDA S.L.
B.I.E. 8-91260105
RONDA Pío XII 1A Mód. 2.1 • 41008 SEVILLA
952 014 675
WWW.MEMORIAEXPANDIDA.COM